

COVID Sonrası İş Ortamında Güvenlik Bilincine Sahip Altı Kişilik Özelliği

Hogan Assessments

Çeviri ve uyarlama: Handan Odaman Uşaklıgil

Pek çok çalışanın ofislerine dönmesiyle, COVID-19'un yayılmasını önlemek ve çalışan sağlığını korumak, iş liderleri için en önemli öncelik haline geldi. Hijyen ve sosyal mesafe kuralları bir zorunluluk olsa da, işyeri sağlığı ve güvenliğine yönelik en büyük tehdit genellikle yöneticiler tarafından gözden kaçırılıyor. Mevcut çalışanların ve yeni çalışan adaylarının **güvenlik bilincine sahip olması** hayati önem taşıyor.

Güvenli (ve güvenli olmayan) iş davranışlarını altı bileşen altında sınıflandırmak ve bireylerin ilgili bileşene ait davranışlarda bulunma eğilimini ön görmek mümkün. Bu kişilik özelliklerini sizlere aktarırken, her bileşeni zıt uçtaki veya kendisini temsil ettiğini düşündüğümüz bazı haber örnekleriyle paylaşmak istedik.

Uyumlu: Kurallara ve yönergelere uyma istekliliğiyle ilgilidir. Burada yüksek puan alanlar, kuralları zorlanmadan izler ve yönetim tarafından belirlenen talimatlara sıkı sıkıya bağlı kalır. COVID sonrası çalışma ortamında, yeni sağlık ve güvenlik politikalarına istisnasız saygı duyan ekip üyelerinin olması önemlidir. Uyumlu bireyler, kendi sağlıklarını ve ekiplerinin sağlığını korumak için yönergeleri yakından takip eden, güvenilir ve düşünceli çalışanlardır.

<https://m.haber7.com/guncel/haber/3012648-maske-kuralina-uymayan-4-polise-para-cezasi>

Sakin: Stresle başa çıkmakla ilgilidir. İnsanlar baskı altındayken hata yaparlar. Sosyal mesafe gibi koruyucu önlemler işyerinde yeni kavramlardır, bu nedenle çalışanların stres altında bile tetikte kalmaları ve güvenlik standartlarını sürdürmeleri gerekecektir. Sağlık ve güvenlik söz konusu olduğunda, yüzeyleri silmeyi unutmak gibi küçük ihmallerin bile başkaları üzerinde muazzam bir etkisi olabilir. Burada yüksek puan alanlar baskı altında tutarlı ve soğukkanlı davranır. Sağlık ve güvenlikle ödün vermeden stresli durumlarda baş edebilir.

<https://www.haberler.com/maskesini-unutan-fransiz-bakanin-zor-anlari-13425489-haberi/>

Kontrollü: Öfke kontrolüyle ilgilidir. Yüksek puan alanlar öfkelerini iyi yönetebilirler, kendilerini kaybetme ve hata yapma olasılıkları daha düşüktür. El yıkama ve maske takma gibi yeni sağlık ve güvenlik önlemleri, bazı mesleklerde günlük aktiviteleri ilk başta daha zor hale getirebilir. Engellenmiş hissetmeden ve umursamaz davranmadan, küçük "sorunlarla" kontrollü bir şekilde başa çıkmak önemlidir.

<https://www.sabah.com.tr/yasam/2020/09/01/maske-takmayan-kasiyerden-musteriye-akilalmaz-tepki-bas-git>

Dikkatli: Odaklanmayla ilgilidir ve güvenlik bilincinin sağlam bir öngörücüsüdür. Dikkatli bireyler odaklanmış çalışanlardır ve çevreleri tarafından dikkatleri kolay dağılmaz. Gereksiz davranışlardan uzak kalan ve ayrıntılara özen gösteren bireylerin, ekiplerini riske atan hatalar yapma olasılığı daha düşüktür. Bu da onları COVID sonrası iş ortamında değerli kılar.

<https://www.hurriyet.com.tr/gundem/son-dakika-haberler-kimi-kafasina-kimi-koluna-takti-akilalmaz-goruntuler-41540946>

İhtiyatlı: Risk alma eğilimiyle ilgilidir. Yüksek puan alanlar riskli kararlar vermeden önce durup seçeneklerini değerlendirdiklerinden emin olurlar. Artık COVID-19'un yayılma riskini azaltmak için el sıkışmak gibi günlük etkileşimler hakkında iki kez düşünmeye her zamankinden daha fazla teşvik ediliyoruz. Liderler, eylemlerinin tüm ekibi nasıl etkilediği hakkında iki kez düşünen temkinli ve düşünceli çalışanlarla bir arada olmaktan büyük fayda sağlayacaktır.

<https://www.ogunhaber.com/genel/iceri-musteri-almiyor-siparisler-not-kagitlariyla-iletiliyor-1396238h.html>

Söylenenleri dikkate alan: Eğitime duyulan istekle ilgilidir. Yüksek puan alanlar geri bildirimde açıktır ve yeni girişimler konusunda kolayca koçluk yapılabilir. Öğrenmekten zevk alan, hatalarını düzeltmeye ve geri bildirim almaya istekli çalışanlara sahip olmak, gelecek için değer yaratacaktır. Bu çalışanlar yeni iş yapış biçiminden en iyi şekilde yararlanacak ve ekibe olumlu ve canlandırıcı katkı sağlayacaktır.

<https://www.iha.com.tr/afyon-haberleri/maskesiz-goruntulendi-ceza-yazilmasini-kabullendi-2705453/>

Hogan'ın CEO'su Scott Gregory'e göre, "güvenli olmayan çalışan davranışlarının işletmeler üzerinde birçok olumsuz etkisi olabilir, onlara milyarlarca dolara mal olabilir ve diğer çalışanların sağlık ve güvenliğini riske atabilir". Gregory şöyle devam ediyor: "İş sağlığı ve güvenliğinin hem çalışanlar, hem de iş liderleri için büyük bir endişe kaynağı olduğu COVID sonrası iş ortamında bu özellikle dikkat çekicidir. İşletme ve genel halk sağlığı söz konusu olduğunda, kendilerinin, iş arkadaşlarının ve müşterilerinin güvenliğine özen gösterecek çalışanları işe almanın ve koçluk yapmanın zamanı gelmiştir. Bunun anahtarı kişilikte yatıyor."