

# POZİTİF KURUM KÜLTÜRÜ YOLCULUĞUNDA DAVRANIŞ TASARIMLARI

ZUHAL BALTAŞ, M. SC. DR. BALTAŞ GRUBU KURUCU ORTAĞI

1

## YOLCULUĞA KENDİMİZDEN BAŞLAYALIM

Sektörümü tanımlayan 3 sıfat:

1) ..... 2) ..... 3) .....

Kurumumu tanımlayan 3 sıfat:

1) ..... 2) ..... 3) .....

İş tanımım (1 cümle ile):

Bu hafta yaptığım işler

1 .....  
2 .....  
3 .....

Anlam bulduğum amacım:

Amaç cümlede sektörümü ve kurumumu tanımlayan kaç sıfat yer alıyor?

0 ( ) 1-2 ( ) 3-4 ( ) 5-6 ( )

Yaptığım işlerin ne sıklıkla amaç cümlele örtüştüğünü hissediyorum?

0-Hiçbir ( ) 1-Nadiren ( ) 2-Bazen ( ) 3-Çok sık ( ) 4-Her ( )  
zaman zaman

Pozitif kültür için kurumumda yapabileceğim:

2

## KURUM KÜLTÜRÜ

Kurum kültürü, şirketin çalışanlarının ve yönetiminin etkileşim ve iş yapış biçimlerini belirleyen değerleri içerir. Zaman içinde, şirketin ve çalışanların özellikleri birbirini etkileyen organik bir bağ içerisinde gelişir.

İnsanların karar ve davranışlarına yön veren değerlerdir. Gün içinde verdiğimiz önemli veya önemsiz her türlü kararın arkasında değerler ve ona bağlı inançlar vardır.

1.A.

Pozitif kurum kültürü ne ifade ediyor?

DEĞERLER	DAVRANIŞLAR

1.B.

Negatif kurum kültürü ne ifade ediyor?

DEĞERLER	DAVRANIŞLAR

3

## POZİTİF KURUM KÜLTÜRÜ

Pozitif kurum kültürü için iyilik halinin 5 boyutu: P.E.R.M.A.

Positive emotion...pozitif duygu yönetimi  
Engagement...akış hali  
Relationships...ilişki yönetimi  
Meaning...anlam duygusu  
Accomplishment...başarı yönelimi

YÖNETİM NE YAPMALI?

ÇALIŞAN NE YAPMALI?

- Amaç doğrultusunda d..... ve davranış uyumunu gözetmeli.
- Yarını bugünden tasarlayacağı bir g..... planı belirlemeli.
- Başarısızlıkları öğrenme fırsatına çevirirken gayreti ve başarıyı k.....
- Kimseyi geride bırakmayan, k..... bir çalışma ortamı sağlamalı.

- Geribildirim verirken somut davranış temel alan, anlaşılır, samimi ve saygılı İ..... kurmalı.
- Katma değer yaratacak, y..... düşünce biçimini benimsemeli.
- Değişime uyum sağlayarak olumlu ve üretken duyguya geçişi ç..... ile yönetmeli.
- Tüm kurumun tek bir büyük ekip olduğu bilincine, i..... içinde hareket etmeli.

4

## KÜLTÜREL ENTROPİ

Entropi ilk kez termodinamik fizikte 1843 yılında tanımlanmış ve oradan psikoloji ve sosyolojinin kullanım alanlarına girmiştir. Entropi, bir sistemdeki düzensizliğin ölçüsüdür. Bir sistemden başka bir sisteme, iş şeklinde aktarılması imkânsız enerji miktarıdır.

İpuçları

- nudge
- model
- geri bildirim
- ortaya çıkarma

## KURUMDA OLUMSUZ KONUŞMA



Kültürel Entropi için Yapılabilecekler

Olumlu ..... olma

..... verme

En iyi modelleri .....

..... uygulamalarıyla yararlı davranış tasarımlarını görünür kılama

5

## POZİTİF PSİKOLOJİK SERMAYE

- Pozitif psikolojik sermaye ölçülebilir ve geliştirilebilir.
- Bireyden başlayarak pozitif kurum kültürü için yönetilebilir.

Pozitif psikolojik sermayenin bileşenleri

- U .....
- Ö .....
- İ .....
- Y .....

6

## DAVRANIŞ DEĞİŞİKLİĞİ KURAMLARI

Davranış değişikliği kuramları; bireysel modelleri, kişilerarası etkileşim modellerini, toplu ve grup modellerini kapsar.

Davranış değişikliği sağlam, kendini ispatlamış bir kurama dayanmalıdır.

Bu konuda yapabileceğim:

- 1 .....
- 2 .....
- 3 .....

7

## ÇİFT SÜREÇ KURAMI

Çift süreç kuramı, kararlarımızın iki farklı zihinsel sürecin sonucu olduğunu ifade eder. Beynin II. Sistem'i analitik düşünebilen, problemleri rahatlıkla tanımlayabilen ve atılacak adımları belirleyebilen bir düşünsel yapıdır. Ancak I. Sistem'in izin verdiği ölçüde kullanılır.



II. Sistem

yönetim merkezi olarak çalışır

- Uzun dönem
- Tümdengelim/tümevarım
- Farkında olarak
- Hızlı

I. Sistem

ilk değerlendirme istasyonudur

- Hızlı
- Çabasızsız
- Güçlü

8

## KESTİRME YOLLAR

Kestirme yollar, özellikle baskı ve belirsizlikler karşısında başvurulan, karar sürecini ve eyleme geçmeyi hızlandıran, alışılmış davranış yönelimleridir.

Bu kestirme yol neye benziyor?

Ön yargılar  
yargının kişiden  
kişiye değiştiği,  
hatalı kararlara  
yol açtığı durumlar

Kestirme yolun adı  
(grup çalışması):  
Kestirme yolunuzun  
resmini çizin.

9

## DAVRANIŞ TASARIMI OLARAK NUDGE

Richard Thaler ve Cass Sunstein tarafından ortaya konan nudge kuramı, seçim mimarisi olarak da bilinir. Koşulları şekillendirerek, diğer seçeneklere kıyasla uygun ve iyi olan seçeneğin tercih edilmesinin sağlanabileceği fikrine dayanır. Nudge kuramına göre, kişi yaptığı tercih üzerinde seçim özgürlüğüne ve kontrole sahiptir.



Uygulama alanı: Verimliliği düşüren iletişim engelleri



Değişecek davranış: .....

Veri: .....

Uygun davranış: .....

Kestirme yollar: .....

Nudge'ın özellikleri: .....

10

## NUDGE TASARIMI İÇİN POZİTİF KURUM KÜLTÜRÜ KAVRAMLARINIZ

Nudge nedir?

Şirketimde hangi alanlarda uygulayabilirim?

- .....
- .....
- .....
- .....

11

## ÖZEL NOTLAR

12

## BALTAŞ GRUBU VE NUDGE NETWORK



**BALTAŞ GRUBU**

İNSAN VE DEĞİŞİM

1983'te kurulan Baltaş Grubu, hizmetleriyle iş hayatında gözlenebilir tutum değişikliği ve ölçülebilir iş sonuçları elde etmeyi amaçlar. Hizmetlerini çağdaş yönetim kavramlara dayandırır ve kaynağını Türk kültürünün değerlerinden alır. İnsan beyninin işleyişiyle ilgili nöro-psikolojik bilgi birikimiyle insan ve değişimin dinamiklerini yönetir. Seçme, yerleştirme ve yükseltmelerde isabetli değerlendirmeler için bilimsel temele dayalı yeni kuşak dijital ölçüm araçları ve tekniklerini kullanır. Çağdaş yaklaşımları benimseyerek e-öğrenme, mobil, ters yüz ve koçluk yoluyla öğretme modellerini kullanır.

[www.baltasgrubu.com](http://www.baltasgrubu.com)

**Nudge  
Network**  
Davranışı değiştiren faydalı tasarımlar

Düşünce akışımız incelendiğinde, ön görülebilir şekilde yanlış karar alma eğilimde olduğu görülmektedir. Nudge'a dayalı davranış modelleri, ön yargıların önüne geçerek veriye dayalı, doğru ve yararlı kararları hayata taşımaya kolaylaştırır. Nudge Network, karar hatalarını azaltan tasarımlar oluşturarak bireysel, toplumsal ve kurumsal düzeylerde davranış değişikliği sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçla 2017'de Prof. Dr. Zuhale Baltaş öncülüğünde kurulmuştur. Nudge Network ekibi, uygun ve iyi davranışı öne çıkaran tasarımlarla, gönüllü ve kalıcı davranış değişikliği için çalışmalarını yürütmektedir.

[www.nudgenetwork.net](http://www.nudgenetwork.net)